

# Internet Ethics Qualification (인터넷윤리자격) 시험 출제기준

## IEQ 지도사 이론 (40문항/40분)

### [과목 1] 인터넷 문화 각론

\* 각 2.5점(선택형)×10문항

주요항목	세부항목	기준문항수
인터넷윤리 개념	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷윤리의 필요성</li> <li>인터넷윤리의 기능/도덕원리/역사</li> </ul>	4
인터넷 문화 이해/분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>소셜미디어/스마트폰/클라우드 컴퓨팅</li> <li>인터넷 저널리즘</li> </ul>	6

### [과목 2] 인터넷 역기능 각론

\* 각 2.5점(4지 객관식) × 10문항

주요항목	세부항목	기준문항수
인터넷 역기능 개념	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 역기능 정의</li> <li>인터넷 역기능 유형</li> </ul>	5
인터넷 역기능 실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 역기능 발생 원인</li> <li>인터넷 역기능 실태</li> </ul>	5

※ 인터넷 역기능 : 인터넷 중독, 저작권 침해, 불법·청소년유해정보, 사이버범죄(폭력/사기) 등

### [과목 3] 인터넷 정보보호 각론

\* 각 2.5점(선택형)×10문항

주요항목	세부항목	기준문항수
정보보호 개념	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 정의/요건/유형</li> <li>정보보안, 해킹·악성코드 정의/유형</li> </ul>	5
정보 침해 실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 침해유형/실태</li> <li>해킹·악성코드 유포 실태</li> </ul>	5

### [과목 4] 교육 및 상담이론

\* 각 2.5점(선택형)×10문항

주요항목	세부항목	기준문항수
교육 이론	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육 목표/내용/대상</li> <li>교수 방법</li> </ul>	5
생활지도 및 상담 이론	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버공간의 심리 및 공동체 특성</li> <li>생활지도·상담의 정의/목표/요건/원리</li> </ul>	5

## IEQ 지도사 실무 (28문항/40분)

### [과목 1] 인터넷·신기술 활용 및 교육

\* 각 2.5점(선택형)×4문항, 각 5점(서답형)×3문항

주요항목	세부항목	기준문항수
정보공급자/수용자 윤리	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보공급자 윤리적 쟁점</li> <li>정보전송자/수용자 윤리적 태도</li> <li>네티켓/모바일 네티켓/SNS 네티켓</li> </ul>	5
인터넷·신기술 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 경제활동(쇼핑몰/경매/관련제도)</li> <li>인터넷 금융거래(I-PIN/뱅킹/결제 및 거래)</li> <li>전자민원/등기소/국세청 사이트 활용</li> </ul>	5

### [과목 2] 역기능 예방/대응 기술활용 및 교육

\* 각 2.5점(선택형)×4문항, 각 5점(서답형)×3문항

주요항목	세부항목	기준문항수
인터넷 역기능 사전 대응 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인차원의 예방(지침 및 태도)</li> <li>법률기반 제도 시행</li> <li>S/W 및 기술적 조치</li> </ul>	4
인터넷 역기능 사후 대응 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>피해 신고와 구제</li> <li>법/제도적 조치</li> <li>역기능 대응 관련 기관</li> </ul>	3

### [과목 3] 정보보호 기술 활용 및 교육

\* 각 2.5점(선택형)×4문항, 각 5점(서답형)×3문항

주요항목	세부항목	기준문항수
개인정보 침해 대응방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>사전 대응방안</li> <li>사후 대응방안</li> </ul>	3
해킹·악성코드 유포 대응방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>사전 대응방안</li> <li>사후 대응방안</li> </ul>	4

### [과목 4] 교육 및 상담 실무

\* 각 2.5점(선택형)×4문항, 각 5점(서답형)×3문항

주요항목	세부항목	기준문항수
인터넷윤리 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷윤리 교육의 교수 방법</li> </ul>	3
인터넷윤리 생활지도 및 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 생활지도 및 집단행동 관리</li> <li>인터넷윤리 상담의 기능/기법/기술</li> </ul>	4

※ 각 과목의 항목별 문항수는 문제선정위원회의 결정 하에 10% 내에서 변동 가능함

※ 본 기준은 2012년 12월 정기시험부터 적용됩니다.(후후 출제기준 개정/변경시 3개월 이전 공지)

## IEQ 관리사1급 이론 (20문항/30분)

### [과목 1] 인터넷 문화 개론

\* 각 5점(선택형)×6문항

주요항목	세부항목	기준문항수
인터넷과 인터넷윤리 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷윤리의 필요성</li> <li>• 인터넷윤리의 기능</li> </ul>	2
인터넷 문화 이해/분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소셜미디어/스마트폰/클라우드 컴퓨팅</li> <li>• 인터넷 저널리즘</li> </ul>	4

### [과목 2] 인터넷 역기능 개론

\* 각 5점(선택형)×7문항

주요항목	세부항목	기준문항수
인터넷 역기능 개념	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷 역기능 정의</li> <li>• 인터넷 역기능 유형</li> </ul>	4
인터넷 역기능 실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷 역기능 발생 원인</li> <li>• 인터넷 역기능 실태</li> </ul>	3

※ 인터넷 역기능 : 인터넷 중독, 저작권 침해, 불법·청소년유해정보, 사이버범죄(폭력/사기) 등

### [과목 3] 인터넷 정보보호 개론

\* 각 5점(선택형)×7문항

주요항목	세부항목	기준문항수
정보보호 개념	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 정의/요건/유형</li> <li>• 정보보안, 해킹·악성코드 정의/유형</li> </ul>	4
정보보호 실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 침해유형/실태</li> <li>• 해킹·악성코드 유포 실태</li> </ul>	3

## IEQ 관리사1급 실무 (20문항/30분)

### [과목 1] 인터넷·신기술 활용

\* 각 5점(선택형)×6문항

주요항목	세부항목	기준문항수
정보공급자/수용자 윤리	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보공급자 윤리적 쟁점</li> <li>정보전송자/수용자 윤리적 태도</li> </ul>	2
인터넷·신기술 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 경제활동(쇼핑몰/경매/관련제도)</li> <li>인터넷 금융거래(I-PIN/뱅킹/결제 및 거래)</li> <li>전자민원/등기소/국세청 사이트 활용</li> </ul>	4

### [과목 2] 역기능 예방/대응 기술활용

\* 각 5점(선택형)×7문항

주요항목	세부항목	기준문항수
인터넷 역기능 사전 대응 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인차원의 예방(지침 및 태도)</li> <li>법률기반 제도 시행</li> <li>S/W 및 기술적 조치</li> </ul>	3
인터넷 역기능 사후 대응 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>피해 신고와 구제</li> <li>법/제도적 조치</li> <li>역기능 대응 관련 기관</li> </ul>	4

### [과목 3] 정보보호 기술 활용

\* 각 5점(선택형)×7문항

주요항목	세부항목	기준문항수
개인정보 침해 대응방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>사전 대응방안</li> <li>사후 대응방안</li> </ul>	3
해킹·악성코드 유포 대응방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>사전 대응방안</li> <li>사후 대응방안</li> </ul>	4

※ 각 과목의 항목별 문항수는 문제선정위원회의 결정 하에 10% 내에서 변동 가능함

※ 본 기준은 2012년 12월 정기시험부터 적용됩니다.(추후 출제기준 개정/변경시 3개월 이전 공지)

## IEQ 관리자2급 이론 (15문항/20분)

### [과목 1] 인터넷 문화 이해

\* 각 4점(선택형)×7문항

주요항목	세부항목	기준문항수
인터넷과 인터넷윤리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷의 정의/역사/특징</li> <li>• 인터넷윤리의 개념/필요성/기능</li> </ul>	1
유용한 정보의 탐색 및 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버 공동체와 자아 정체성</li> <li>• 유비쿼터스의 개념/이해</li> </ul>	2
네티켓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 네티켓의 필요성</li> <li>• 올바른 인터넷 사용 태도</li> <li>• 사이버 언어와 올바른 사용</li> </ul>	2
인터넷과 정보수용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷에서의 정보수용</li> <li>• 다양한 형태의 정보수용</li> <li>• 비판적 수용 자세</li> </ul>	2

### [과목 2] 인터넷 생활 이해

\* 각 4점(선택형)×8문항

주요항목	세부항목	기준문항수
정보화 사회의 역기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보의 개념 이해</li> <li>• 저작권 개념(정의/종류/보호기간/제한사유)</li> <li>• 인터넷 중독 정의/원인</li> <li>• 유해정보의 의미/종류</li> </ul>	4
역기능 피해 사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 유출사례</li> <li>• 저작권 침해 사례</li> <li>• 인터넷 중독의 증상/유형/특징</li> <li>• 거짓정보의 피해</li> </ul>	4

## IEQ 관리사2급 실무 (10문항/20분)

### [과목 1] 인터넷·신기술 활용

\* 각 4점(선택형)×10문항

주요항목	세부항목	기준문항수
다양한 인터넷·신기술 활용	<ul style="list-style-type: none"><li>• 사이버 커뮤니티/개인미디어 문화</li><li>• 포털사이트 활용, 인터넷 경제활동</li><li>• 대한민국 전자 정부 활용</li></ul>	3
안전한 인터넷·신기술 사용	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인터넷중독 예방 및 대처하기</li><li>• 개인정보 침해 대응방안</li><li>• 자신(타인)의 저작권 보호</li><li>• 거짓정보 피해 예방/대처 방법</li><li>• 음란물 폭력물 차단 및 신고방법</li><li>• 스팸메일대응하기</li><li>• 컴퓨터바이러스/악성코드/해킹 대응하기</li></ul>	7